

## **Geschäftsbedingungen für den elektronischen Geschäftsverkehr**

### **Folgende Inhalte:**

- . Geltungsbereich
- . Zustandekommen des Vertrages
- . Zahlungsbedingungen
- . Versand
- . Widerrufs- und Rückgaberecht
- . Lieferung und Gefahrenübergang
- . Eigentumsvorbehalt
- . Beanstandungen
- . Datenschutz
- . Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht

### **Geltungsbereich**

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronisch an uns übermittelten Bestellungen und werden mit jeder Bestellung von Ihnen anerkannt. Entgegenstehenden oder abweichenden Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Diese werden nur anerkannt, wenn die Duisburger Verkehrsgesellschaft AG schriftlich der Geltung zustimmt. Fahrkarten gelten gemäß den Bestimmungen des „Gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VRR-Tarif)“ in der gültigen Fassung.

Die in unseren Broschüren oder Werbematerialien enthaltenen oder von unseren Mitarbeitern mitgeteilten Informationen stellen lediglich eine Aufforderung zur Einsendung von Bestellungen dar. Diese Informationen gelten nicht als Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

### **Zustandekommen des Vertrages**

Ihr Vertragspartner für den Verkaufsvorgang ist die Duisburger Verkehrsgesellschaft AG. Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden. Sie sind als Kunde verpflichtet, bei Ihrer Bestellung nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Änderungen der für unsere Geschäftsbeziehungen wichtigen Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse) müssen Sie uns bei laufender Bestellung unverzüglich mitteilen. Werden uns falsche Daten mitgeteilt, sind wir zum Rücktritt von bereits geschlossenen Verträgen berechtigt.

Im Abonnement kommt der Kaufvertrag mit Zusenden der Chipkarte zu Stande. Für das Zustandekommen des Abonnementvertrages gelten die Bestimmungen des gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VRR-Tarif) in der jeweils gültigen Fassung.

### **Zahlungsbedingungen**

Es gelten immer nur die Preise, die jeweils im aktuellen Angebot stehen. Bei eventuellen Fehlern in der Preisangabe können wir keine Haftung übernehmen. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Die Bezahlung erfolgt, mit Ausnahme des ersten Monatsbeitrags (siehe Versand), ausschließlich per SEPA Basislastschrift.

### **Versand**

Im Abonnement erfolgt der Versand einmalig in Form einer Chipkarte ohne Versandkosten und in der Regel ab dem 20. des Vormonats.

Für Abonnementbestellungen gelten die Regelungen des VRR-Tarifs. Die Bestellungen sollten bis zum 10. Kalendertag des Vormonats vorliegen.

Die Zusendung der Chipkarte erfolgt erst nach Eingang des ersten Monatsbeitrags.

## **Widerrufs- und Rückgaberecht**

### **Rücksendeadresse:**

Duisburger Verkehrsgesellschaft AG  
Bungertstr. 27  
47053 Duisburg

### **Persönlicher Widerruf im KundenCenter:**

**KundenCenter Hauptbahnhof**  
Harry-Epstein-Platz 10  
47051 Duisburg

### **Öffnungszeiten:**

Mo – Fr 07.00 Uhr bis 18.30 Uhr  
Sa 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr

## **Lieferung und Gefahrenübergang**

Wir liefern mit Beförderungsmitteln unserer Wahl zum Geschäft- bzw. Wohnsitz des Käufers. Der Versand der Bestellung erfolgt nach Zahlungseingang bei Vorkasse. Technische Verbesserungen sowie sonstige zumutbare Änderungen und Abweichungen von im Internet wiedergegebenen Modellen und technischen Angaben bleiben uns vorbehalten. Wir behalten uns vor vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Ware aus nicht von uns zu vertretenden Gründen nicht lieferbar ist.

## **Eigentumsvorbehalt**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Duisburger Verkehrsgesellschaft AG. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## **Beanstandungen**

### **Anfragen zum Abonnement sind zu richten an:**

Duisburger Verkehrsgesellschaft AG  
Bungertstr. 27  
47053 Duisburg  
oder telefonisch an 0203/ 604- 4555  
bzw. über die E-Mail-Anschrift: [kundenservice@dvg-duisburg.de](mailto:kundenservice@dvg-duisburg.de)

## **Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht**

Als Gerichtsstand gilt, soweit zulässig, für alle Rechtsstreitigkeiten Duisburg. Erfüllungsort ist ebenfalls Duisburg. Es ist die ausschließliche Anwendung des deutschen Rechts vereinbart.

Duisburger Verkehrsgesellschaft AG  
Bungertstr. 27  
47053 Duisburg